

Privacy Verklaring.

Laatst bijgewerkt: 11/04/2025

Privacy verklaring

Ripple Creative

Laatst bijgewerkt: 11/04/2025

Bij Ripple Creative hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we deze verzamelen, hoe we ermee omgaan én welke rechten je hebt. Wij behandelen jouw gegevens zorgvuldig en houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Ripple Creative
Copierstraat 15
1433NS Kudelstaart

KvK-nummer: 89447352
E-mailadres: info@ripplecreative.nl
Website: www.ripplecreative.nl

Ripple Creative is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over jou vertellen en die naar jou te herleiden zijn, zoals je naam, contactgegevens of IP-adres. Bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over je gezondheid, religie of strafrechtelijk verleden, verwerken wij niet.

Ripple Creative heeft ook niet de intentie om gegevens te verzamelen van personen onder de 16 jaar, tenzij dit gebeurt met toestemming van ouder of voogd. Als je vermoedt dat wij per ongeluk toch zulke gegevens hebben verwerkt, neem dan contact met ons op, zodat wij deze kunnen verwijderen.

3. Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?

Ripple Creative verwerkt jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

a. Om contact met je op te nemen

Wanneer je ons een bericht stuurt via e-mail of het contactformulier, verwerken we:

- Naam
- E-mailadres
- Jouw bericht

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

b. Om offertes op te stellen

Voor het opstellen van offertes en het bijhouden van communicatie verwerken we:

- Naam en adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer (optioneel)
- BTW-nummer (optioneel)

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

c. Voor het uitvoeren van een overeenkomst

Wanneer je klant wordt, slaan we de volgende gegevens op:

- Naam en contactgegevens
- Alle overige informatie die nodig is voor het leveren van onze diensten (zoals briefingdocumenten, input voor ontwerp, notities van overleggen)
- Aantekeningen of opnames van (strategische) sessies via o.a. Google Meet

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

d. Voor facturatie en administratie

Voor onze boekhouding verwerken wij:

- Naam en adresgegevens
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer / BTW-nummer (indien van toepassing)

Grondslag: Wettelijke verplichting

Onze administratie voeren wij via e-Boekhouden.nl.

e. Voor het publiceren van een review

Bij het geven van een review kunnen wij, na jouw toestemming, onderstaande gegevens delen:

- Naam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Functie of beroep

Grondslag: Toestemming

4. Gebruik van cookies

Onze website maakt gebruik van:

- Functionele cookies – voor een goede werking van de website
- Analytische cookies (via Google Analytics) – voor het meten van bezoekersgedrag. Wij hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld (IP-adressen worden geanonimiseerd, geen gegevensdeling met andere Google-diensten).
- Trackingcookies – worden alleen gebruikt na expliciete toestemming (bijv. via een cookiebanner)

Je kunt cookies altijd verwijderen of uitschakelen via je browserinstellingen.

5. Delen van gegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet. We delen gegevens alleen met partijen die ons helpen bij onze bedrijfsvoering, zoals:

- E-Boekhouden.nl (boekhouding)
- Google Meet (online meetings)

- Webhostingpartij (hosting en e-mail)
- Google Analytics (website-analyse)
- Eventuele marketing- of IT-partners, mits relevant en vertrouwelijk

Indien deze partijen gevestigd zijn buiten de EU (bijv. Google), zorgen wij voor passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen (SCC's) of aanvullende beveiligingsmaatregelen.

Met alle verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten.

6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig:

Gegevenstype

Persoons- en contactgegevens
Facturen & financiële gegevens
E-mailcorrespondentie
Nieuwsbriefgegevens
Reviews

Bewaartermijn

5 jaar na laatste contact
7 jaar (wettelijke verplichting)
Max. 5 jaar
Tot uitschrijving
Tot je verzoek tot verwijdering

7. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Denk aan:

- SSL-versleuteling op onze website
- Sterke wachtwoorden en 2-factor authenticatie
- Alleen toegang voor bevoegde medewerkers
- Verwerkersovereenkomsten met externe partners

8. Datalekken

Mocht er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvinden, dan handelen wij in lijn met de meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens. Heb je een lek ontdekt? Meld dit dan zo snel mogelijk via info@ripplecreative.nl.

9. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in jouw gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van jouw gegevens
- Beperking of bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdracht naar een andere partij
- Intrekking van toestemming (indien van toepassing)

Je kunt hiervoor contact opnemen via info@ripplecreative.nl. Om zeker te zijn dat jij het verzoek doet, kunnen wij vragen om een kopie van je ID (maak hierbij je BSN en pasfoto onherkenbaar).

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijziging in deze verklaring

Ripple Creative kan deze privacyverklaring wijzigen om te voldoen aan nieuwe wetgeving of wijzigingen in onze dienstverlening. De meest actuele versie vind je altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je daarover via e-mail of nieuwsbrief (indien je bent ingeschreven).

Vragen?

Heb je vragen of opmerkingen over deze verklaring of over jouw privacy? Neem dan gerust contact met ons op via info@ripplecreative.nl.